

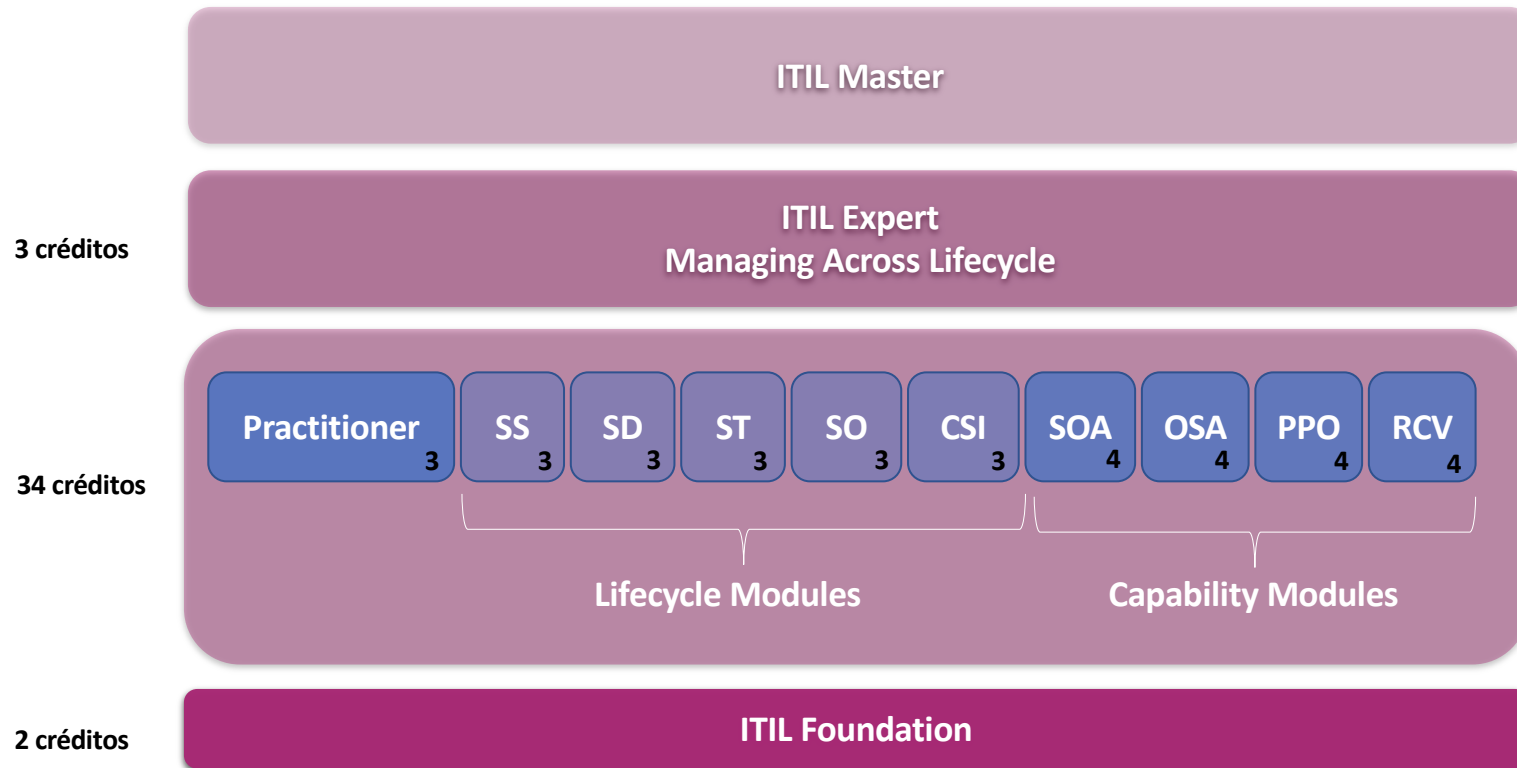


Esquema de Certificación

ITIL v3 – ITIL®4 – y su transición



Esquema de Certificación ITIL v3



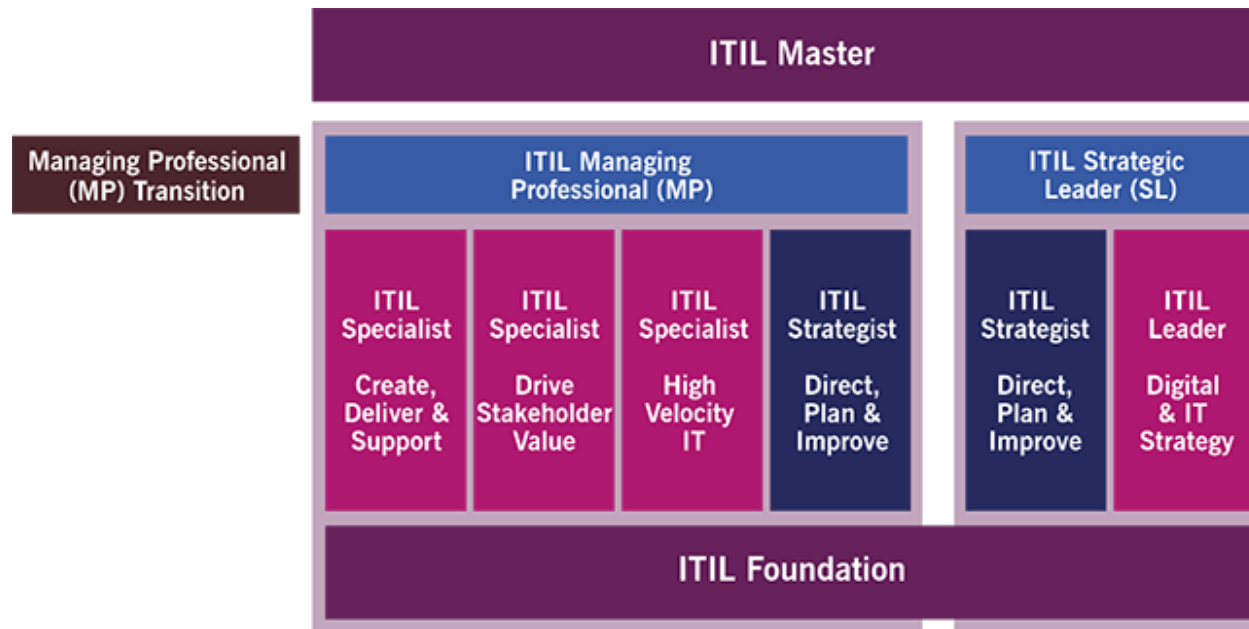


Esquema de Certificación ITIL v3

- La transición es un proceso gradual que busca que se disponga de tiempo suficiente para moverse de ITIL v3 a ITIL 4. Es posible que algunos alumnos que tienen créditos de Intermedios de ITIL v3 deseen alcanzar el número de créditos que les permita transicionar.
- AXELOS asegura que notificará a los ATO's con **al menos 6 meses de anticipación** los planes para el retiro de los módulos de ITIL v3. A la fecha no se nos ha notificado del retiro del examen y cursos de los módulos de ITIL v3.
- Es importante indicar que las certificación no expiran. Pero como no hay equivalencia uno a uno entre versiones, para actualizar tu conocimiento tendrás que hacer la transición a la nueva versión.



Esquema de Certificación ITIL® 4



- Designation achieved once completed all relevant examinable modules in each stream
- Examinable modules towards ITIL Managing Professional and ITIL Strategic Leader
- Examinable module applicable to both ITIL Managing Professional and ITIL Strategic Leader
- Transition module for v3 ITIL Experts or those with 17 credits or more to gain ITIL Managing Professional designation

Copyright © AXELOS Limited 2019. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



Líneas formativas

ITIL Managing Professional (ITIL MP)

- Dirigido a aquellos profesionales que trabajan dentro de equipos digitales y de tecnología, proporcionándoles conocimiento prácticos y técnicos de cómo ejecutar proyectos, equipos y flujos de trabajo. Incluye cinco módulos.
 - ITIL Foundation
 - ITIL Specialist: Create, Deliver & Support
 - ITIL Specialist: Drive Stakeholder Value
 - ITIL Specialist: High Velocity IT
 - ITIL Strategist: Direct, Plan & Improve*

ITIL Strategic Leader (ITIL SL)

- Dirigido a aquellos profesionales que han de influir en la estrategia de TI y demostrar cómo ésta orienta a la estrategia del negocio. Abarca tres módulos.
 - ITIL Foundation
 - ITIL Strategist: Direct, Plan & Improve*
 - ITIL Leader: Digital & IT Strategy



ITIL Master

- **Para obtener la titulación de *ITIL® Master***, el candidato debe tener ambas certificaciones *ITIL® Managing Professional (MP)* e *ITIL® Strategic Leader (SL)*.
- Axelos aún no ha publicado que otros condicionantes debe el candidato cumplir. Recuerda que en la V3 el candidato debe poder explicar y justificar cómo ha seleccionado y aplicado personalmente una serie de conocimientos, principios, métodos y técnicas de *ITIL®* y de gestión de soporte, para lograr los resultados deseados por el negocio en uno o más trabajos prácticos.
- El módulo de transición entre V3 y 4 *ITIL® Managing Professional (MP) Transition* estará vigente hasta por lo menos un año después de su lanzamiento.
- La V3 irá desapareciendo gradualmente. Axelos mantendrá exámenes, y seguirá publicando libros basados en V3 y acreditando candidatos hasta que notifique su retiro.



Diferencias en el esquema de certificación

- El esquema de V3 no es "mapeable al 100%", es decir no existe una correspondencia uno a uno, con el de la versión 4.
- Se mantienen las certificaciones de ITIL Foundation e ITIL Master,
- Desaparece ITIL Practitioner, ITIL Intermediates (Lifecycle and Capability Modules) e ITIL Expert.
- [AXELOS](#) equipara el niveles de la certificación ITIL Expert V3 con el de ITIL Managing Professional (MP).



Transición ITIL v3 a ITIL 4

Opciones



Opción 1

Actualmente no cuento con ninguna certificación de ITIL



Opción 1

- Si no cuentas con ninguna certificación en ITIL v3 la mejor opción será iniciar con Fundamentos de ITIL 4
- Si por alguna razón, como que tu organización adoptó ITIL v3, no cuentas con ninguna certificación de ITIL y necesitas conocer los conceptos de ITIL para trabajar en tu organización, podría ser recomendable que tomes Fundamentos de ITIL v3.
- Sin embargo debes tomar en cuenta que ITIL esta en proceso de transición y sólo dispondrías de 6 meses para completar módulos en ITIL v3 a partir de que se anuncie su retiro.
- Sin embargo, para iniciar tu trayectoria de certificación en ITIL® 4 tendrás que tomar el curso de Fundamentos de ITIL 4



Opción 2

Sólo dispones de la Certificación ITIL® v3 Foundation

Opción 2

- Sólo tengo Fundamentos de ITIL v3
- Tu única opción es iniciar el módulo de ITIL® 4 Foundation, AXELOS lo justifica indicando la gran cantidad de nuevos conceptos que hay en la versión 4.





Opción 3

Cuentas con certificación en Fundamentos de ITIL v3 y algunas de Nivel Intermedio

Si tienes pocos créditos (3 o 4 por ejemplo, además de los 2 de Foundation, es decir un único módulo intermedio), Axelos propone que comiences con *Fundamentos de ITIL*®4 y continúes tu formación ya en el esquema de la versión 4 según tus preferencias en la línea MP o SL

Opción 3

- Además de ITIL Foundation v3, tengo algún otro módulo de la v3
- Comenzar con v4 mediante Fundamentos de ITIL, y a partir de ahí realizar los módulos dependiendo de tus necesidades. Esta es una buena opción si sólo tienes un módulo de nivel intermedio de v3.





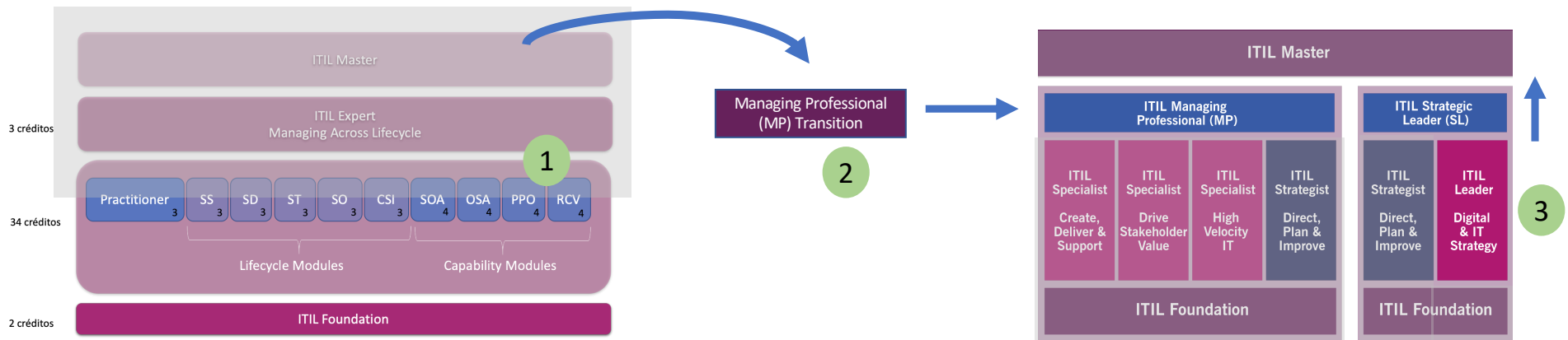
Opción 4

Cuentas con certificación en Fundamentos de ITIL v3 y algunas de Nivel Intermedio

Si tienes más de 6 o 7 créditos además de los 2 de Foundation (es decir 2 o más módulos intermedios), AXELOS te anima a que **continúes en la versión 3 hasta alcanzar 17 créditos** y entonces, realices el módulo *Managing Professional (MP) Transition*. Esto te permitirá obtener la certificación *ITIL® Managing Professional (MP)* y no precisarás realizar el curso MALC de la versión 3 (*Managing Across the Life Cycle*). Si además decidieras realizar el módulo *ITIL® Leader Digital & IT Strategy*, obtendrás la certificación *ITIL® Strategic Leader (SL)*.

Además de Fundamentos de ITIL v3, tengo 2 o más módulos de V3:

1. Alcanza los 17 créditos en el esquema de certificación de ITIL v3
2. Realiza el módulo de transición v3 a v4 para obtener la certificación ITIL Mananing Professional
3. Opcionalmente realiza el módulo de ITIL Leader Digital & IT Strategy si además quieres obtener la certificación ITIL Strategic Leader





Opción 5

Cuentas con certificación como ITIL Expert

Si tengo la certificación como ITIL® Expert

1. Realiza el módulo de transición v3 a v4 para obtener la certificación ITIL Mananing Professional
2. Opcionalmente realiza el módulo de ITIL Leader Digital & IT Strategy si además quieres obtener la certificación ITIL Strategic Leader

